

Comunicato stampa di Cecilia Taranto, Segretaria Nazionale Fp-Cgil
e Massimo Cozza, Segretario Nazionale Fp-Cgil Medici

Sanità - TripAdvisor: bene valutare, ma lo Stato garantisca Lea e uniformità

Roma, 27 settembre 2013

“Sul TripAdvisor per gli ospedali pubblici la Ministra Lorenzin propone una soluzione efficace dal punto di vista comunicativo. Ma la salute è un problema complesso e il suo funzionamento non dipende solo dalla bravura di quel singolo medico o operatore sanitario. Il ruolo pubblico è quello di intervenire per garantire la sussistenza dei livelli essenziali di assistenza e l'uniformità di trattamento in tutto il Paese. Non solo quello di stilare classifiche e prendere atto dei problemi”. Questo il contenuto di una nota congiunta di Cecilia Taranto, Segretaria Nazionale Fp-Cgil, e Massimo Cozza, Segretario Nazionale Fp-Cgil Medici, in merito al contenuto di un'intervista rilasciata dalla Ministra della Salute Beatrice Lorenzin al quotidiano “La Repubblica”.

“Giusto aprirsi all'*open data* e garantire trasparenza. Giusto – continuano i due sindacalisti - ascoltare la voce dei cittadini. Sulla misurazione delle *performance*, su *customer care* e *customer satisfaction*, ci sono esperienze avanzate e altre possono essere sperimentare e poi messe a sistema. La Ministra dovrebbe occuparsi di garantire che a un cittadino, una volta varcata la soglia di una struttura pubblica, sia garantita un'assistenza adeguata. Non serve una guida turistica del servizio sanitario nazionale”.

“La Ministra si preoccupi di fermare la riduzione della spesa sanitaria in rapporto al Pil che, secondo la recente nota di aggiornamento del Def, passerebbe dall'attuale 7,1% al 6,7% nel 2017. I titoli sui quotidiani servono davvero a poco. Servono semmai investimenti nelle nuove tecnologie – concludono Taranto e Cozza - adeguate dotazioni organiche e la fine dell'era buia dei tagli lineari ai diritti delle persone”.